



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๒๘๐๑ /

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โนนสะอาด ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ณ จุดบริการ จำนวน ๒๒ คน

## ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ  
(ลงชื่อ)

(นายสมเพชร เจงไชย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นายจักรภัทร สมบัติมนต์)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพร วนามิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลพล พงคะชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

**แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร**  
**ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑.เพศ</b>			
- ชาย	๑๒	๕๔.๕๐	
- หญิง	๑๐	๔๕.๕๐	
<b>๒.อายุ</b>			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑-๔๐ ปี	๗	๓๑.๘๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๐	๔๕.๕๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๒๒.๗๐	
<b>๓.ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
-ประถมศึกษา	๖	๒๗.๓๐	
-มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๑	๑๑.๕๐	
-ปริญญาตรี	๕	๒๒.๗๐	
-สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
-เกษตรกร	๖	๒๗.๓๐	
-ผู้ประกอบการ	๑๐	๔๕.๕๐	
-ประชาชนผู้รับบริการ	๖	๒๗.๓๐	
-องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
-อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม**

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐								
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน เป็นต้น	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๑	๙๕.๕๐	๑	๔.๕๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....