



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร  
ที่ สน ๗๒๘๐๑ / วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ประจำปี ๒๕๖๕  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ประจำปี ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
  ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
    - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง
    - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี
    - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี
    - ๒.๔ เรื่องการทุจริต ไม่มี
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญญาภรณ์ คำภูแสน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุพร รณามณี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ นายองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายอากร จิตรามาศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
 ของศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด  
 อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียนร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	-	-				

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๕ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องทางชำรุด หมู่ที่ ๑-๑๐	-ฝนตกหนักไม่สามารถออกซ่อมแซมได้	-เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดหาผู้รับจ้างไป -ดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องทางให้ใช้งานได้ปกติ
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อถนนสู่แหล่งการเกษตร บ้านพุทธรักษา หมู่ที่ ๕	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างถนนลงหินคลุกเพื่อแก้ไขปัญหา

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟส่องสว่าง	ไม่มี	ซ่อมแซมแล้วเสร็จ
๒	ถนนชำรุด	ไม่มี	ซ่อมแซมแล้วเสร็จ

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		
๒			

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๔ เรื่องการทุจริต ไม่มี

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		